

Algemene voorwaarden E-Boutique

De contractuele relatie (de Overeenkomst) tussen Partijen (de Verkoper en de Klant samen) wordt uitsluitend beheerst door (1) de orderbevestiging die de Klant na zijn/haar aankoop(en) ontving; (2) deze *Algemene verkoopsvoorwaarden*; (3) de *Juridische Vermeldingen* van de Verkoper, terug te vinden op onze website www.cc-atelier.be, en (4) de *Privacyverklaring* van de Verkoper, tevens terug te vinden op onze website www.cc-atelier.be. Onder klant verstaan we iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de Website een Product koopt. Onder Product verstaan we het goed dat de Klant heeft gekocht, ongeacht of het om één of meerdere voorwerpen gaat. Onder verkoper verstaan we CC Atelier, onder de vennootschap CC Ambassadors VOF met maatschappelijke zetel Dijkstraat 5 9240 Zele en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder 0728.635.294. Onder website verstaan we de webstie waarop de klant het product heeft gekocht.

Voormelde *Juridische Vermeldingen* en de *Privacyverklaring* maken integraal deel uit van deze *Algemene verkoopsvoorwaarden*. Door de bestelling en aankoop, en dus aanvaarding van deze *Algemene verkoopsvoorwaarden* verklaart de Klant zich eveneens akkoord met de inhoud van de *Juridische Vermeldingen*. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen deze *Algemene Verkoopsvoorwaarden* en de *Juridische Vermeldingen* primeren de bepalingen van deze *Algemene Verkoopvoorwaarden*.

Naast deze *Algemene verkoopsvoorwaarden* kunnen, indien uitdrukkelijk bepaald, ook specifieke of bijzondere voorwaarden gelden voor een bepaald Product, bijvoorbeeld in het kader van promoties of aanbiedingen. In dat geval hebben dergelijke bijzondere voorwaarden steeds voorrang op de *Algemene verkoopsvoorwaarden*.

De *Algemene Verkoopsvoorwaarden* op deze website kunnen door de Verkoper zonder voorafgaande waarschuwing worden gewijzigd. De Klant zal deze *Algemene verkoopsvoorwaarden* bijgevolg bij elke bestelling opnieuw willen consulteren. De voorwaarden die op het ogenblik van de aankoop op de Website zijn gepubliceerd, beheersen de Overeenkomst.

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Tenzij het tegendeel bewezen wordt, vormen de computerregisters en logbestanden van de Verkoper en die van haar dienstverleners, het bewijs van alle transacties tussen de Verkoper en de Klant. Het opgeven debetkaartnummer, kredietkaartnummer of het doorgeven van een overschrijvingsopdracht, alsook het plaatsen van een bestelling gelden als bewijs van instemming met de bestelling en deze *Algemene verkoopsvoorwaarden*.

Diverse bepalingen van deze *Algemene verkoopsvoorwaarden* zijn uitsluitend van toepassing op Consumenten dan wel op Ondernemingen.

Onder ondernemingen verstaan we elke Klant die geen Consument is.

De bepalingen waarin de term 'Consument' wordt gehanteerd zijn niet van toepassing op een verkoop aan een Onderneming.

De bepalingen waarin de term 'Onderneming' wordt gehanteerd zijn niet van toepassing op een verkoop aan een Consument.

Onder Consument verstaan we elke Klant die een natuurlijk persoon is en een Product aankoopt voor uitsluitend niet-beroepsmatige doeleinden.

De bepalingen waarin naar de 'Klant' wordt verwezen, zijn van toepassing op zowel Consumenten als Ondernemingen.

Een Consument kan de aankoop van het Product herroepen binnen de 14 kalenderdagen. Deze termijn van 14 dagen begint te lopen de dag na de levering aan de Consument. De Consument is voor deze herroeping noch de betaling van een boete, noch de opgave van een motief verschuldigd.

Om rechtsgeldig het herroepingsrecht uit te oefenen dient de Consument de Verkoper schriftelijk per (aangetekend) post of via e-mail (info@cc-atelier.be) mee te delen dat hij/zij afziet van de aankoop.

De Verkoper heeft steeds het recht om deze herroeping te weigeren indien bij de terugzending ervan blijkt dat het Product sporen van schade, gebruik óf van slijtage vertoont. In ieder geval dienen naast het Product ook alle meegezonden documentatie, en origineel verpakkingsmateriaal te worden gevoegd bij de terugzending.

Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald of aangegeven, zijn de kosten en het risico verbonden aan het terugzenden van het Product ten laste van de Consument. De adresgegevens van het depot, waarnaar de Consument bij een eventuele herroeping het product dient terug te zenden, zijn: Dijkstraat 5, 9240 Zele, België.

Bij het uitoefenen van dit herroepingsrecht zal de Verkoper aan de Consument binnen de 30 dagen na de ontvangst van de herroeping én de teruggave van het Product, het aankoopbedrag van het geretourneerde goed of dienst terugbetalen onder aftrek van de eventuele gemaakte kosten (o.m. transport, eventuele cadeauverpakking, verzekering, aanvullende diensten, enz..).

Alle aanbiedingen op de Website zijn geldig zolang de duur ervan loopt en/of de voorraad strekt. Indien de Klant een Product koopt waarvan naderhand blijkt dat het niet langer op voorraad is, heeft de Verkoper het recht om de bestelling te annuleren; desgevallend heeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding. Aanbiedingen die aan de Klant op naam worden gericht, hebben behoudens andere bepalingen een geldigheidsduur van 14 dagen.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om elke aanvraag tot bestelling te weigeren indien de Klant de Verkoper nog openstaande en al vervallen schulden zou hebben.

De verkoop wordt geacht te zijn ontstaan op het adres van de Verkoper.

De op de website aangegeven prijzen per product zijn inclusief BTW. maar, tenzij anders aangegeven, exclusief verzendingskosten. Alle andere taksen of belastingen die ontstaan tussen het ogenblik van de bestelling en de levering vallen ten laste van de Klant. De betaling dient te gebeuren op het adres aan de Dijkstraat 5 te 9240 Zele.

De betaling gebeurt onmiddellijk bij het plaatsen van de bestelling via de website via kredietkaart (Visa of Mastercard) of debetkaart (Maestro), dan wel via bankoverschrijving. In geval van betaling via overschrijving wordt de bestelling pas uitgeleverd op het ogenblik dat de betaling effectief op rekening is ontvangen.

Uitgestelde betalingen via bankoverschrijvingen geschieden uiterlijk binnen de 15 dagen na ontvangst van de orderbevestiging. In geval van uitgestelde betaling zal de Verkoper het Product leveren van zodra het volledige verschuldigde bedrag op haar rekening werd gestort. Het is de Verkoper bovendien toegestaan bij laattijdige betaling, naar haar keuze, om de (verdere) levering op te schorten dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Bestellingen worden zo snel als mogelijk geleverd. Eventuele leveringstermijnen op de Website zijn slechts indicatief, te rekenen van de dag volgend op die waarop de Klant zijn/haar bestelling heeft geplaatst. Indien geen concrete leveringsdatum werd overeengekomen, geldt een leveringstermijn van dertig dagen.

Indien de geplande leveringsdatum door de fout van de Verkoper wordt overschreden dan kan de Consument zonder gerechtelijke tussenkomst en met eenvoudige kennisgeving de bestelling kosteloos annuleren, mits de Verkoper op dat ogenblik het Product nog niet heeft verzonden. De Consument zal binnen de dertig dagen de reeds betaalde bedragen terugbetaald krijgen.

Indien de geplande leveringsdatum door de fout van de Verkoper wordt overschreden dan is de Onderneming er eerst toe gehouden om, bij een laattijdige levering, aan de Verkoper een aanvullende respijttermijn van minstens veertien dagen toe te kennen waarbinnen laatstgenoemde alsnog tot levering kan overgaan.

Leveringen vinden plaats op het door de Klant tijdens de totstandkoming van de Overeenkomst opgegeven adres. Bij een levering aan huis zal de Klant, indien hij/zij op het ogenblik van de levering afwezig is, op de hoogte worden gebracht van het bezoek van de transporteur d.m.v. een bericht in de brievenbus. Ofwel volgt een tweede leveringspoging, ofwel zal de Klant worden verzocht om binnen de in het bericht aangeduide tijd contact op te nemen met de transporteur. Indien de Klant niet of niet tijdig in contact treedt met de transporteur, waardoor het Product retourneert naar de Verkoper, heeft laatstgenoemde het recht om de gemaakte transportkosten

aan de Klant in rekening te brengen. De Klant kan nooit enige schadevergoeding eisen voor een dergelijke niet-levering.

Door aanvaarding van deze Algemene verkoopsvoorwaarden stemt de Klant er mee in dat de levering van de bestelling door derden in ontvangst mag worden genomen, doch uitsluitend op zijn/haar risico.

Indien het Product niet kan worden afgeleverd op het adres opgegeven door de Klant, behoudt de Verkoper het recht om de Overeenkomst van rechtswege te beëindigen, onverminderd haar andere rechten. De Klant zal van de beëindiging worden verwittigd door de Verkoper. In ieder geval komen desgevallend de nutteloze transportkosten ten laste van de Klant.

Indien de levering in gedeelten gebeurt, heeft de Verkoper het recht om elke levering als een afzonderlijke bestelling te beschouwen.

De Verkoper behoudt de volle eigendom van de Producten tot alle verplichtingen zijn voldaan, in het bijzonder doch niet beperkt tot de volledige betaling van de prijs, kosten en eventuele interesten. Het is de Klant niet toegestaan om, bij gebreke aan volledige betaling van de prijs, het Product te vervreemden, aan te wenden of desgevallend te incorporeren.

De risico-overdracht vindt ten aanzien van de Consument plaats op het ogenblik van de levering. De risico-overdracht vindt ten aanzien van de Onderneming plaats op het ogenblik van de verzending uit de magazijnen van de Verkoper.

De Klant dient bij ontvangst van de goederen de pakketten op schade te controleren en eventuele schade of onregelmatigheden te vermelden op de levernota van de transporteur, bij gebreke waaraan de pakketten geacht worden te zijn geleverd vrij van eventuele transportschade. De Klant heeft steeds het recht de goederen te weigeren indien er substantiële schade kan worden vastgesteld.

De aansprakelijkheid van de Verkoper voor het niet naleven van haar contractuele verplichtingen kan niet ingeroepen worden in geval van toevallige omstandigheden of overmacht. Onder overmacht wordt onder meer niet-exhaustief begrepen: nationale of lokale noodsituaties (waaronder situaties van pandemie), daden of nalatigheden van de overheid (waaronder *lockdowns*), acties van werknemers (waaronder stakingen en *lock-outs*), bugs in software van derden, storingen in het (tele)communicatienetwerk en handelingen of nalatigheden van derden die buiten de redelijke controlemacht van de Verkoper vallen (zoals een staking bij de transport- of postorderbedrijven met een laattijdige levering aan de Koper als gevolg).

De volledige aansprakelijkheid van de Verkoper beperkt zich uitsluitend tot de eventuele rechtstreekse schade, die in elk geval wordt beperkt tot de aanschafprijs (excl. diensten) van het Product met een maximum van € 75,00 . In geen geval kan de Verkoper aansprakelijk zijn voor enige onrechtstreekse schade zoals doch niet beperkt tot genotsderving, verlies van kans, emotionele schade, administratieve kosten, tijdsverlies of elke andere vorm van onrechtstreekse schade die niet te voorzien was op het moment dat de Klant het Product kocht.

Deze beperking van aansprakelijkheid is ten aanzien van de Consument niet van toepassing in geval van opzet en grove schuld in hoofde van de Verkoper of haar aangestelden. Deze beperking van aansprakelijkheid is ten aanzien van de Onderneming niet van toepassing in geval van opzet in hoofde van de Verkoper of haar aangestelden.

Evenmin kan de Verkoper aansprakelijk gesteld worden voor schade inherent aan het gebruik of misbruik van internet (onderbreking, virus, ...).

In de mate waarin de exoneration opgenomen in dit artikel aan de Verkoper een voordeel zou toekennen die de wettelijke maximumgrenzen van het van toepassing zijnde recht te buiten zou gaan, dient de beperking van aansprakelijkheid in dit artikel tot deze maximale grenzen te worden beperkt.

De Consument geniet een wettelijke garantie voor elk gebrek aan overeenstemming inzake roerende lichamelijke zaken. Dit op voorwaarde evenwel dat dit gebrek bestaat op het ogenblik van de levering en zich manifesteert binnen de twee jaar te rekenen vanaf die levering. Indien de Producten tweedehandsgoederen betreffen, wordt voormelde termijn teruggebracht tot één jaar. In het geval van een gebrek aan overeenstemming dient de Consument de Verkoper op de hoogte te brengen uiterlijk binnen de twee maanden vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld. De artikelen 1649bis t.e.m. 1649octies (oud) Burgerlijk Wetboek zijn van toepassing.

Als het Product tijdens de garantieperiode een defect vertoont dient de Consument het goed, teneinde het te laten onderzoeken, herstellen of vervangen, te versturen naar: Dijkstraat 5 9240 Zele, België.

De garantie is evenwel niet van toepassing indien het gebrek is veroorzaakt door onoplettendheid, beschadiging of niet-conform gebruik van het Product door de Consument. Indien het product noch kan worden hersteld noch kan vervangen worden door een identiek of equivalent product, dan heeft de Consument recht op een prijsvermindering of terugbetaling onder de vorm van een tegoedbon.

Eventuele klachten omtrent zichtbare gebreken aan het Product dienen op straffe van verval te worden gemeld uiterlijk de 3e dag na levering.

De Consument dient eventuele klachten omtrent verborgen gebreken te melden binnen een termijn van 14 dagen ná ontdekking van het gebrek in kwestie.

Ten aanzien van de Onderneming wordt de aansprakelijkheid van de Verkoper voor eventuele verborgen gebreken uitgesloten.

Indien het Product niet onder enige garantie valt, dan zijn de kosten verbonden aan het onderzoek naar of herstel van het gebrek ten laste van de Klant. Indien de Klant deze kosten niet betaalt terwijl de Verkoper het Product in detentie heeft, vervalt na verloop van het uitblijven van betaling gedurende 6 maanden de eigendom opnieuw aan de Verkoper.

Conform de relevante boekhoudkundige bepalingen dient de Verkoper het gesloten contract te archiveren en gedurende de wettelijke bewaringstermijn bij te houden. Het gearcheverde contract is voor de Klant niet toegankelijk.

Indien de Klant zijn/haar betalingsverplichting onder deze Algemene Contractvoorwaarden niet nakomt, is hij/zij op het totale openstaande bedrag in hoofdsom eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 12% van de verschuldigde hoofdsom, met een maximum van € 1.250,00. Onverminderd de bepalingen van art. 7 is de Verkoper, in de mate waarin deze in gebreke blijft uitvoering te geven aan de Overeenkomst, eenzelfde forfaitair schadevergoeding verschuldigd.

11 Geen afstand en nietigheid

Het feit dat de Verkoper op een bepaald moment beslist om geen aanspraak te doen op één van de clausules van deze *Algemene verkoopsvoorwaarden*, de *Juridische vermeldingen* of het *Leverings- en retourbeleid*, geldt in geen geval als definitieve afstand van deze clausules.

Bij ongeldigheid of nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene verkoopsvoorwaarden blijven de andere clausules onverminderd van toepassing en afdwingbaar.

12 Toepasbaar recht en bevoegde rechtbank

De contractuele relatie tussen Partijen wordt exclusief beheerst door het Belgisch vigerend recht. De Belgische rechtbanken hebben uitsluitende rechtsmacht. De Vrederechter van het kanton Wetteren-Zele, de rechtbank van eerste Aanleg Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde en indien U een Onderneming bent de ondernemingsrechtbank Dendermonde zijn territoriaal bevoegd om kennis te nemen van alle mogelijke geschillen tussen Partijen, dit behoudens andersluidende dwingende wetsbepaling. In afwijking van voormelde bevoegdheid kan de Verkoper, volgens haar uitsluitende keuze, eveneens beslissen om te dagvaarden vóór één van de rechtbanken bevoegd overeenkomstig art. 624 Ger. W.

De verzending verloopt via Bpost

Leveringstijd: binnenland: tussen 1 à 5 werkdagen (geen rekening houdend met het douane proces in het land van bestemming.)